

# Sauber. Vielfältig. Individuell. Kundendiensttechniker (m/w/d)

### BÄSSLER FENSTERBAU

kombiniert traditionelles Handwerk und historisch gewachsenes Know-how mit modernster Technologie und höchster Innovationskraft. Weil wir als mittlerweile vierte Generation eines gewachsenen Familienunternehmens vielseitige Expertise aus Fenster- und Türenbau, Montage, Ökologie und Digitalisierung vereinen. Ob in unserem klassischen Geschäft mit Kunstofffenstern, unserem neuen, nachhaltigen Weg mit Produkten aus regionalen Hölzern oder unseren hochwertigen Lösungen für Haus- und Schiebetüren sowie den passenden Sonnenschutzsystemen – auf eines können Sie sich bei uns immer verlassen: Wir stehen zu unserem Wort und handeln transparent und verantwortungsbewusst gegenüber unseren Kunden, Partnern und der Umwelt.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen zu! Wir freuen uns auf Dich.

bewerbung@baessler-fensterbau.de

Für Rückfragen steht Dir Herr Urs Bässler gerne zur Verfügung.

## Zur Erweitung unseres Teams haben wir eine Arbeitsstelle als Kundendiensttechniker (m/w/d) neu zu besetzen.

Du bist Glaser (m/w/d) oder Schreiner (m/w/d) bzw. bringst einen anderen Erfahrungshintergrund aus dem Bereich der Montage und Reparatur von Fenstern und Türen sowie der Beschlags- und Getriebetechnik mit und hast schon mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich gesammelt. Du arbeitest selbstständig und hast ein gutes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden. Du bist durch und durch Serviceorientiert und bist offen für Neuerungen wie digitale Tools und Arbeitshilfsmittel. Du verstehst Dich als Teamplayer und entwickelst Dich und Deine Aufgaben gerne weiter, dann ist die Arbeitsstelle sicherlich interessant für Dich.

### Dein zukünftiges Aufgaben- und Tätigkeitsgebiet:

- Durchführung von Reparatur und Serviceeinsätzen bei Eigenfabrikaten im Bereich von hochwertigen Fenstern und Türen aus heimischen Holz, Aluminium oder Kunststoff aus deutscher Produktion
- Durchführung von Reparaturen bei Fremdfabrikaten
- Anspruchsvolles und überweigend privates Kundenumfeld
- Übernahme von Verantwortung im Team als Teamplayer
- Nachbereitung der Serviceeinsätze und Vorbereitung der Organisation und Bestellung von Ersatzteilen
- Reklamationsbearbeitung
- Finishing von Baustellen insbesondere vor der Nutzerübergabe (Neubau)
- Abwicklung kleinerer Montageaufträge
- Montage von Türsystemen
- Montage von Innenbeschattungs- und Insektenschutzprodukten

#### Was auf Dich zukommt:

- Festanstellung in einem nachhaltigkeitsorientierten Unternehmen
- Familiengeführtes Unternehmen in der vierten Generation
- Moderner, zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung und Qualifikation
- Dynamisches und offenes Team und junge Chefs

Fenster . Türen . Sonnenschutz