

SAUBER. VIELFÄLTIG. INDIVIDUELL.
SERVICE MANAGER (m/w/d)

BÄSSLER FENSTERBAU

kombiniert traditionelles Handwerk und historisch gewachsenes Know-how mit modernster Technologie und höchster Innovationskraft. Weil wir als mittlerweile vierte Generation eines gewachsenen Familienunternehmens vielseitige Expertise aus Fenster- und Türenbau, Montage, Ökologie und Digitalisierung vereinen. Ob in unserem klassischen Geschäft mit Kunststofffenstern, unserem neuen, nachhaltigen Weg mit Produkten regionaler Hölzer oder unseren hochwertigen Lösungen für Haus- und Schiebetüren sowie den passenden Sonnenschutzsystemen – auf eines können Sie sich bei uns immer verlassen: Wir stehen zu unserem Wort und handeln transparent und verantwortungsbewusst gegenüber unseren Kunden, Partnern und der Umwelt.

Zur Erweiterung unseres Teams haben wir eine Arbeitsstelle als Service Manager (m/w/d) neu zu besetzen.

Du bist Glasermeister (m/w/d) oder Schreinermeister (m/w/d) bzw. bringst einen anderen technischen Erfahrungshintergrund mit und hast schon mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenservice bzw. Kundendienstkoordination. Du arbeitest selbstständig und hast ein gutes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden. Du bist flexibel und ein Organisations-talent. Du arbeitest gerne mit digitalen Tools und denkst in Prozessen. Du verstehst Dich als Teamplayer und entwickelst Dich und Deine Aufgaben gerne weiter, dann ist die Arbeitsstelle sicherlich interessant für Dich.

Dein zukünftiges Aufgaben- und Tätigkeitsgebiet:

- Koordination unserer Service- und Kundendiensttechniker
- Vereinbarung von Service-Terminen und Abstimmung mit Kunden (insbesondere Privatkunden)
- Vorbereitung und Organisation der Serviceeinsätze
- Organisation und Bestellung von Ersatzteilen
- Nachbereitung der Serviceeinsätzen und Vorbereitung der Abrechnung
- Reklamationsbearbeitung
- Überwachung und Bearbeitung von Restarbeiten von aktuell laufenden Bauvorhaben
- Beantwortung von Kundenanfragen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der Serviceangebote
- Aufbau weiterer Kunden Service-Dienstleistungen

Was auf Dich zukommt:

- Festanstellung in einem nachhaltigkeitsorientierten Unternehmen
- Familiengeführtes Unternehmen in der vierten Generation
- Moderner, zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten
- Dynamisches und offenes Team und junge Chefs

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen zu! Wir freuen uns auf Dich.

bewerbung@baessler-fensterbau.de

Für Rückfragen steht Dir Herr Urs Bässler gerne zur Verfügung.

Fenster . Türen . Sonnenschutz

BÄSSLER HOLZ- UND FENSTERBAU GMBH . STEINSTR. 25 . 73037 GÖPPINGEN . T +49 (0) 7161 85 06 -0 . INFO@BAESSLER-FENSTERBAU.DE
GESCHÄFTSFÜHRER: DIETER BÄSSLER . TILMAN BÄSSLER . BENJAMIN BÄSSLER . URS BÄSSLER . AMTSGERICHT ULM. HRB 741163
SITZ: GÖPPINGEN . UST-IDNR. DE337978042 . KREISSPARKASSE GÖPPINGEN . IBAN DE58 6105 0000 0000 0029 29 . BIC GOPSDE6GXXX

WWW.BAESSLER-FENSTERBAU.DE